RECHTLICHES

Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Website, in der MAIA-Plattform und im Support.

Stand: 30. Oktober 2026

INHALT

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter
2. Geltungsbereich, Begriffe und Rollen
3. Rechtsgrundlagen
4. Website: Bereitstellung, Video und Formulare
5. Website: Cookies und Marketing
6. Plattform: Verarbeitung im Auftrag des Kunden
7. Plattform: Unterauftragsverarbeiter
8. Support und Vertragsbeziehung
9. Vertrieb und Gesprächsaufzeichnung
10. Bewerbungen, LinkedIn und externe Links
11. Empfänger und Übermittlung in Drittländer
12. Speicherdauer
13. Rechte der betroffenen Personen
14. Weitere Hinweise

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

1.1 Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist, soweit in Ziffer 2.3 nicht anders bestimmt, die Prodlane GmbH, Löhrstraße 15, 04105 Leipzig, Deutschland, vertreten durch die Geschäftsführer Carolin Maier und Mathias Jakob, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Leipzig unter HRB 39585 („Prodlane“ oder „wir“).

1.2 Anfragen zum Datenschutz und zur Geltendmachung Ihrer Rechte richten Sie bitte an info@getmaia.ai oder an die vorstehende Postanschrift.

1.3 Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten benannt: heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, Deutschland, datenschutz@heydata.eu.

2. Geltungsbereich, Begriffe und Rollen

2.1 Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit:

- der Website unter getmaia.ai und www.getmaia.ai einschließlich der dort eingebundenen Formulare und Videos sowie der Dokumentation („Website“);
- der cloudbasierten Software MAIA („Plattform“);
- der Kommunikation mit unserem Support sowie der Anbahnung und Durchführung von Verträgen.

2.2 „Kunde“ ist das Unternehmen oder die Organisation, die mit uns einen Vertrag über die Nutzung der Plattform geschlossen hat. „Nutzer“ sind die natürlichen Personen, denen ein Kunde Zugang zur Plattform gewährt.

2.3 Soweit wir personenbezogene Daten in der Plattform im Auftrag eines Kunden verarbeiten, ist der Kunde Verantwortlicher; wir sind Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 8 und Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung richtet sich in diesem Fall nach dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag über die Auftragsverarbeitung und nach dessen Weisungen. Die Angaben in Ziffern 6 und 7 dienen insoweit der Transparenz. Für alle übrigen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen sind wir Verantwortlicher.

2.4 Weitere Informationen zur Sicherheit der Plattform stellen wir in unserem Trust Center unter prodlane.secureframetrustuk.com bereit. Für Websites Dritter, auf die wir verlinken, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

3. Rechtsgrundlagen

3.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage der folgenden Vorschriften:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie eingewilligt haben. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Das jeweilige Interesse benennen wir im betreffenden Abschnitt.

3.2 Die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät und der Zugriff auf dort gespeicherte Informationen richten sich zusätzlich nach § 25 TDDDG. Unbedingt erforderliche Zugriffe erfolgen nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG ohne Einwilligung, alle übrigen nur mit Ihrer Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG.

4. Website: Bereitstellung, Video und Formulare

4.1 Beim Aufruf der Website verarbeitet unser Hosting-Anbieter Cloudflare die zur Auslieferung und Absicherung erforderlichen Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, aufgerufene Adresse, Referrer-URL, Browser und Betriebssystem sowie den HTTP-Statuscode. Cloudflare schützt die Website unter anderem durch eine Web Application Firewall, DDoS-Schutz und Bot-Erkennung und setzt hierfür die technisch erforderlichen Cookies „__cf_bm“ (30 Minuten) und „_cfuvid“ (Sitzung). Aus diesen Zugriffsdaten erstellt Cloudflare für uns zusammengefasste Statistiken, etwa zu Seitenaufrufen, Herkunftsländern und verweisenden Seiten; dafür werden weder Cookies gesetzt noch Skripte in Ihrem Browser ausgeführt, und wir werten die Statistiken nicht personenbezogen aus.

4.2 Auf der Startseite wird automatisch ein stummes Video abgespielt. Die Videodatei wird über Cloudflare Stream ausgeliefert und mit dem Videoplayer Ihres Browsers wiedergegeben. Dabei verarbeitet Cloudflare Ihre IP-Adresse und technische Anfragedaten zur Auslieferung der Videodatei. Für die Videowiedergabe setzen wir keine zusätzlichen Cookies ein und speichern keine Bandbreitenprofile oder Nutzerkennungen im lokalen Browser-Speicher.

4.3 Wenn Sie uns über ein Formular kontaktieren, einen Termin vereinbaren oder ein Whitepaper anfordern, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen und Nachricht) sowie Zeitpunkt und Seite der Übermittlung. Wenn Sie ein Whitepaper anfordern, nutzen wir Ihre Angaben außerdem, damit unser Vertrieb Sie telefonisch oder über LinkedIn kontaktieren kann; dem können Sie jederzeit widersprechen (Ziffer 13.2). Die Formulare werden von HubSpot geladen; die Eingaben werden in unserem HubSpot-Konto in der EU gespeichert. Das HubSpot-Tracking-Skript setzen wir nicht ein. E-Mails an uns verarbeiten wir in Microsoft 365.

4.4 Rechtsgrundlage für Hosting, Sicherheit, Statistik und Video ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und stabilen Bereitstellung der Website, ihrer bedarfsgerechten Weiterentwicklung und der anschaulichen Darstellung unserer Plattform. Für die in Ziffer 5.4 genannten erforderlichen Cookies gilt § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Für Anfragen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie auf einen Vertragsschluss gerichtet sind, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in deren Beantwortung. Soweit Sie gesondert in den Erhalt von Informationen oder Werbung einwilligen, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; diese Einwilligung ist keine Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

DIENST	ANBIETER	ZWECK	DRITTLAND
Cloudflare	Cloudflare, Inc., San Francisco, USA	Hosting, Sicherheit, Zugriffsstatistik, Video (Cloudflare Stream)	USA; EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln
HubSpot	HubSpot Ireland Limited, Dublin, Irland; HubSpot, Inc., USA	Formulare, Downloads, Kontaktverwaltung	Datenhaltung in der EU; Zugriffe aus den USA: EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln
Microsoft 365	Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irland	E-Mail	Datenhaltung in der EU; EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln

5. Website: Cookies und Marketing

5.1 Beim ersten Aufruf der Website fragen wir über ein Banner, ob Sie in Marketing einwilligen. „Alle ablehnen“ steht gleich groß direkt neben „Alle akzeptieren“; Marketing ist voreingestellt deaktiviert. Ohne Einwilligung werden die betreffenden Dienste nicht geladen, und es werden keine Google-Cookies gesetzt. Die Website ist ohne Einwilligung vollständig nutzbar.

5.2 Mit Ihrer Einwilligung in „Marketing“ laden wir den Google Tag Manager und messen über Google Ads, ob Besuche über unsere Anzeigen zu Anfragen führen. Für Remarketing nutzen wir Google Ads nicht: Wir teilen Google mit, dass keine personalisierte Werbung ausgespielt werden darf, und Besucher werden keinen Zielgruppen für Werbung zugeordnet. Google verarbeitet die Daten der Conversion-Messung als eigener Verantwortlicher; es gelten die Datenschutzbestimmungen von Google (https://policies.google.com/privacy). Google Consent Mode v2 stellt sicher, dass Google-Dienste erst nach Ihrer Einwilligung aktiv werden. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

5.3 Ihre Auswahl speichern wir im Cookie „maia_consent“ für 12 Monate. Sie können sie jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß ändern oder widerrufen; dabei löschen wir die betroffenen Cookies.

5.4 Folgende Cookies und Endgerätezugriffe kommen zum Einsatz:

- Erforderlich: maia_consent (12 Monate); maia_lang (12 Monate, nur wenn Sie die Sprache über den Sprachumschalter wählen, damit die Startseite in dieser Sprache öffnet); __cf_bm (30 Minuten) und _cfuvid (Sitzung) von Cloudflare; __cf_bm von hsforms.net (30 Minuten, Absicherung der Formulare).
- Marketing: _gcl_au von Google Ads (90 Tage). Google kann zusätzlich Cookies auf eigenen Domains wie google.com und doubleclick.net setzen, um Anzeigenklicks und Anfragen einander zuzuordnen.

DIENST	ANBIETER	ZWECK	DRITTLAND
Google Tag Manager, Google Ads	Google Ireland Limited, Dublin, Irland; Google LLC, USA	Marketing (Conversion-Messung, kein Remarketing)	USA; EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln, Ihre Einwilligung

6. Plattform: Verarbeitung im Auftrag des Kunden

6.1 Die Plattform ermöglicht Kunden die datenschutzkonforme Nutzung von Sprachmodellen und die Auswertung eigener Dokumente. Im Auftrag des Kunden verarbeiten wir insbesondere folgende Daten von Nutzern sowie von Personen, die in deren Inhalten genannt werden:

- Kontodaten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, bevorzugte Sprache;
- Inhalte: Chat-Nachrichten, Suchanfragen, hochgeladene Dokumente einschließlich Metadaten sowie Daten aus Integrationen und der Programmierschnittstelle (API);
- Authentifizierung und Kontoverwaltung: Zeitpunkte von An- und Abmeldung, Sitzungs-, Registrierungs- und Passwortereignisse sowie die IP-Adresse bei der Anmeldung;
- pseudonyme Nutzungsdaten, verknüpft mit einer Nutzerkennung: Browser, Gerät, Betriebssystem, verweisende Adressen und Ereignisse in der Software;
- Protokolle der KI-Verarbeitung: Eingaben und Antworten der Sprachmodelle, zur Fehleranalyse und Qualitätssicherung.

6.2 Wir verarbeiten diese Daten ausschließlich nach den Weisungen des Kunden und nur zur Bereitstellung, zum Betrieb und zur Absicherung der Plattform; Nutzungsdaten ohne Inhalte nutzen wir außerdem zu ihrer Verbesserung. Die Verarbeitung erfolgt in Mitgliedstaaten der EU oder des EWR. Inhalte werden weder von uns noch von unseren Modellanbietern zum Training von KI-Modellen verwendet. Die Einzelheiten regelt der Vertrag über die Auftragsverarbeitung mit dem Kunden; Anstelle dieses Vertrags können Kunden auch einen individuell vereinbarten Vertrag über die Auftragsverarbeitung mit uns abschließen.

6.3 Ob in der Plattform besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, etwa Gesundheitsdaten, entscheidet der Kunde als Verantwortlicher; er ist für die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung verantwortlich.

6.4 Bei missbräuchlicher Nutzung der Plattform verarbeiten wir die hierzu erforderlichen Daten als Verantwortlicher, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), und um rechtmäßigen Auskunftsersuchen von Behörden nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

7. Plattform: Unterauftragsverarbeiter

7.1 Für den Betrieb der Plattform setzen wir die nachfolgend aufgeführten Unterauftragsverarbeiter ein, mit denen jeweils Verträge nach Art. 28 DSGVO bestehen. Die Sprachmodelle verwenden Eingaben

nicht zum Training. Einzelne Anbieter speichern Eingaben vorübergehend, etwa zur Missbrauchserkennung.

7.2 Über den beabsichtigten Einsatz neuer oder den Austausch bestehender Unterauftragsverarbeiter informieren wir unsere Kunden vorab nach Maßgabe des Vertrags über die Auftragsverarbeitung.

ANBIETER	ANSCHRIFT	LEISTUNG	STANDORT
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland	Server, Netzwerk und Speicher für Webanwendung und Datenhaltung	Deutschland; Backups in weiteren Regionen der EU
AKI.IO GmbH	Marienburger Str. 1, 10405 Berlin, Deutschland	Sprachmodelle	Deutschland
Microsoft Ireland Operations Ltd (Azure)	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	GPT-Modelle; Vorverarbeitung von Dokumenten	EU
Amazon Web Services EMEA SARL	38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	Sprachmodelle	EU
Google Ireland Limited (Google Cloud)	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Sprachmodelle	EU
PostHog, Inc.	2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114, USA	Pseudonyme Nutzungs- und Fehleranalyse, Feature-Flags, Umfragen; keine Inhalte	PostHog Cloud EU, Frankfurt, Deutschland; Standardvertragsklauseln

8. Support und Vertragsbeziehung

8.1 Wenn Sie unseren Support kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, Ihre Nachricht und die von Ihnen übermittelten Unterlagen. Betrifft die Anfrage Inhalte der Plattform, verarbeiten wir diese im Auftrag des Kunden (Ziffer 2.3). Im Übrigen sind wir Verantwortlicher; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Bearbeitung von Supportanfragen liegt.

8.2 Zur Anbahnung, Durchführung und Abrechnung von Verträgen verarbeiten wir als Verantwortlicher die Daten der Ansprechpersonen unserer Kunden (Name, geschäftliche Kontaktdaten, Funktion) sowie Vertrags- und Abrechnungsdaten (Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO). Bei einer Online-Bestellung wickeln wir die Zahlung über einen Zahlungsdienstleister ab, der die dafür erforderlichen Daten in unserem Auftrag und zur Betrugsprävention auch in eigener Verantwortung verarbeitet; dabei können Daten in die USA übermittelt werden (EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln). Nutzer und Administratoren informieren wir per E-Mail über Wartungsarbeiten, sicherheitsrelevante Ereignisse und wesentliche Änderungen der Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse: sicherer und ordnungsgemäßer Betrieb).

9. Vertrieb und Gesprächsaufzeichnung

9.1 Online-Gespräche mit Interessenten und Kunden zeichnen wir mit Kickscale auf, transkribieren und werten sie aus, um die Inhalte festzuhalten und die Gespräche nachzubereiten. Wir zeichnen erst auf, wenn alle Teilnehmenden vor Beginn der Aufzeichnung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a

DSGVO); die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Kickscale verwendet die Daten nicht zum Training von KI-Modellen. Zusammenfassungen und Ergebnisse übernehmen wir in unser CRM bei HubSpot, um die Geschäftsbeziehung zu betreuen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, im Übrigen lit. f; berechtigtes Interesse: Dokumentation unserer Kundengespräche).

9.2 Wir sprechen Personen in Unternehmen, die als Kunden für MAIA in Betracht kommen, in ihrer beruflichen Rolle an, um MAIA vorzustellen und Gesprächstermine zu vereinbaren. Hatten Sie vorher keinen Kontakt mit uns, haben wir Ihre Daten nicht bei Ihnen selbst erhoben (Art. 14 DSGVO). Wir verarbeiten dann Name, Unternehmen, Position und Funktion, geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer, die Adresse Ihres LinkedIn-Profils, den Verlauf unseres Kontakts und Nachrichten, die wir über LinkedIn austauschen. Die Daten stammen aus dem LinkedIn Sales Navigator, von den Datenanbietern Amplemarket und Surfe sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Websites von Unternehmen, Pressemitteilungen und Messekatalogen. Private Kontaktdaten und besondere Kategorien nach Art. 9 DSGVO verarbeiten wir nicht, und wir bewerten keine einzelnen Personen.

9.3

> **Rechtsgrundlage für die Ansprache ist unser berechtigtes Interesse, neue Kunden zu gewinnen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); zeigen Sie Interesse an einem Angebot, zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie können der Ansprache jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO), per E-Mail an info@getmaia.ai oder als Antwort auf unsere Nachricht. Wir sprechen Sie dann nicht mehr an, löschen Ihre Daten und behalten nur einen Sperrvermerk, damit wir Sie nicht erneut kontaktieren.**

DIENST	ANBIETER	ZWECK	DRITTLAND
Kickscale	Kickscale FlexCo, Wien, Österreich	Aufzeichnung, Transkription und Auswertung von Gesprächen	Datenhaltung in der EU; einzelne Unterauftragsverarbeiter in den USA: EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln
HubSpot	HubSpot Ireland Limited, Dublin, Irland; HubSpot, Inc., USA	CRM für Interessenten und Kunden	Datenhaltung in der EU; Zugriffe aus den USA: EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln
LinkedIn Sales Navigator	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland	Quelle für Kontaktdaten	–
Amplemarket	Tagis, Inc. (Amplemarket), San Francisco, USA	Kontaktdaten, Vertriebsautomatisierung	USA; EU-US Data Privacy Framework
Surfe	Growster SAS, Paris, Frankreich	Kontaktdaten, Übertragung von LinkedIn-Nachrichten in das CRM	–

10. Bewerbungen, LinkedIn und externe Links

10.1 Stellenangebote veröffentlichen wir über die Recruiting-Plattform JOIN, und Bewerbungen nehmen wir über JOIN entgegen. Die JOIN Solutions AG, Zürich, Schweiz, verarbeitet die Bewerbungsdaten dabei in unserem Auftrag (Art. 28 DSGVO), in der Schweiz oder im EWR; für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO). Soweit Sie JOIN darüber

hinaus nutzen, etwa mit einem eigenen Bewerberkonto, ist JOIN dafür selbst verantwortlich; es gelten dessen Datenschutzhinweise.

10.2 Bewerbungsdaten verarbeiten wir, um über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses zu entscheiden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Freiwillige Zusatzangaben und die Aufnahme in unseren Bewerberpool beruhen auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

10.3 Wir unterhalten ein Unternehmensprofil auf LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland). Für die Statistiken zu unserer Seite (Page Insights) sind wir mit LinkedIn gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO); LinkedIn übernimmt dabei die Hauptverantwortung, auch für die Erfüllung Ihrer Rechte. Das Wesentliche der Vereinbarung finden Sie unter https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum. Wenn Sie uns über LinkedIn kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und übertragen die Nachrichten mit Surfe in unser CRM (Ziffer 9).

10.4 Auf unser LinkedIn-Profil und unser Trust Center verlinken wir ohne Plugins; Daten werden erst übertragen, wenn Sie einem Link folgen.

11. Empfänger und Übermittlung in Drittländer

11.1 Wir übermitteln personenbezogene Daten nur, soweit dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist: an die in Ziffern 4, 5, 7, 8, 9 und 10 genannten Dienstleister, mit denen Verträge nach Art. 28 DSGVO bestehen, soweit sie in unserem Auftrag tätig sind, sowie an Steuerberater, Rechtsanwälte und Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

11.2 Inhalte der Plattform verarbeiten wir ausschließlich in der EU oder im EWR; eine Verarbeitung außerhalb erfolgt nur mit vorheriger Zustimmung des Kunden und unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Soweit Dienstleister ihren Sitz in den USA haben oder von dort auf Daten zugreifen, stützen wir die Übermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework, soweit der Empfänger zertifiziert ist, und im Übrigen auf Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

12. Speicherdauer

12.1 Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

- technische Zugriffsdaten der Website: Cloudflare verarbeitet sie in unserem Auftrag nur so lange, wie es für Auslieferung und Sicherheit erforderlich ist; sicherheitsrelevante Ereignisse können wir im Cloudflare-Dashboard für 24 Stunden einsehen;
- Cookies: nach den in Ziffer 5.4 genannten Laufzeiten; Nutzungsdaten in Marketingdiensten nach der dort eingestellten Aufbewahrungsfrist;
- Daten in der Plattform: für die Dauer des Vertrags mit dem Kunden; danach geben wir sie nach Wahl des Kunden zurück oder löschen sie, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen;
- Interessenten im CRM: 24 Monate nach dem letzten Kontakt, wenn kein Vertrag zustande kommt; angesprochene Geschäftskontakte ohne Reaktion: zwölf Monate nach der letzten Ansprache; nach einem Widerspruch nur ein Sperrvermerk;
- Gesprächsaufzeichnungen und Transkripte (Kickscale): spätestens zwölf Monate nach dem Gespräch;

- Anfragen, Supportfälle und Vertragsdaten: bis zum Abschluss der Bearbeitung, danach im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere sechs Jahre für Handels- und Geschäftsbriefe, acht Jahre für Buchungsbelege und zehn Jahre für Bücher und Jahresabschlüsse (§ 257 HGB, § 147 AO);
- Bewerbungen: bis zu sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens; mit Ihrer Einwilligung in den Bewerberpool zwölf Monate.

13. Rechte der betroffenen Personen

13.1 Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO); die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

13.2

> **Widerspruchsrecht: Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Verarbeiten wir Daten zum Zweck der Direktwerbung, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).**

13.3 Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an info@getmaia.ai oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Betrifft Ihr Anliegen Daten in der Plattform, wenden Sie sich bitte an den Kunden als Verantwortlichen; an uns gerichtete Anfragen leiten wir weiter und unterstützen den Kunden bei der Beantwortung.

13.4 Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte, Devrientstraße 5, 01067 Dresden (datenschutz.sachsen.de). Für Personen in der Schweiz gilt ergänzend das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); Beschwerden können dort beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eingereicht werden.

14. Weitere Hinweise

14.1 Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Ohne die als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten können wir Ihre Anfrage jedoch nicht bearbeiten, und ohne Name und E-Mail-Adresse kann kein Konto in der Plattform eingerichtet werden.

14.2 Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Antworten der Sprachmodelle in der Plattform sind Vorschläge; über deren Verwendung entscheiden Nutzer und Kunde.

14.3 Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die eingesetzten Dienste, unsere Verarbeitungen oder die Rechtslage ändern. Maßgeblich ist die jeweils hier veröffentlichte Fassung. Wesentliche Änderungen, die die Plattform betreffen, kündigen wir zusätzlich in der Plattform oder per E-Mail an.